

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЧИТИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Колледжа

М.Е. Ожегова
«30» июня 2017г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по учебной дисциплине

ОП.03 Менеджмент

Специальность 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение
Базовая подготовка

Квалификация: Специалист по документационному обеспечению управления, архивист

Чита, 2017г.

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение - базовая подготовка

Согласовано:

Начальник учебной части:

 А.А. Симакова

«30» июня 2017г.

Принята на заседании методической комиссии

Протокол № 8 от «30» июня 2017г.

Председатель ПЦК:

 Н.А. Зверева

Разработал преподаватель: В.С.Кузнецова

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности

46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: Дисциплина ОП.03 «Менеджмент» входит в цикл общепрофессиональных дисциплин (ОП.00) профессионального цикла (П.00) специальности СПО 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение – базовая подготовка.

Дисциплина «Менеджмент» является общепрофессиональной, устанавливающей базовые знания для усвоения профессиональных компетенций.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Дисциплина «Менеджмент» предусматривает изучение комплекса вопросов, таких как проблемы мотивации, основные формы организации контроля, методы управления персоналом, значение делового общения, которые непосредственно связаны с эффективной организацией управленческого процесса.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- характерные черты современного менеджмента;
- цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений, информационное обеспечение менеджмента

Изучение дисциплины способствует освоению общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В ходе изучения дисциплины студент должен освоить профессиональные компетенции:

ПК 1.1. Координировать работу организации (приемной руководителя), вести прием посетителей.

ПК 1.2. Осуществлять работу по подготовке и проведению совещаний, деловых встреч, приемов и презентаций.

ПК 1.4. Организовывать рабочее место секретаря и руководителя.

ПК 1.5. Оформлять и регистрировать организационно-распорядительные документы, контролировать сроки их исполнения.

ПК 1.6. Обработать входящие и исходящие документы, систематизировать их, составлять номенклатуру дел и формировать документы в дела.

ПК 1.7. Самостоятельно работать с документами, содержащими конфиденциальную информацию, в том числе с документами по личному составу.

ПК 1.8. Осуществлять телефонное обслуживание, принимать и передавать факсы.

ПК 2.4. Обеспечивать прием и рациональное размещение документов в архиве (в т.ч. документов по личному составу).

ПК 2.5. Обеспечивать учет и сохранность документов в архиве.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 129 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 86 часов;

самостоятельной работы обучающегося 43 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>129</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>86</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>40</i>
контрольные работы	
курсовая работа (проект) (<i>если предусмотрено</i>)	<i>-</i>
Самостоятельная работа обучаемого (всего)	<i>43</i>
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа	<i>43</i>
- реферат	<i>4</i>
- подготовка докладов	<i>12</i>
- решение ситуационных задач	<i>17</i>
- творческое задание	<i>10</i>
<i>Итоговая аттестация в форме экзамена</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Менеджмент

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
Раздел 1. Сущность и характерные черты современного менеджмента		12		
Тема 1.1. Сущность менеджмента	Содержание учебного материала			
	1	Введение в дисциплину. Сущность менеджмента: понятие менеджмента, цели, задачи, управление организацией в условиях рыночной экономики. Основные концепции менеджмента. Принципы менеджмента.	4	1
	1	Практические занятия: Составить сравнительную таблицу по «Зарубежным моделям менеджмента».	4	2
	2	Практические занятия: Подходы к управлению		2
	Контрольная работа: диктант			
Самостоятельная работа обучающихся: подготовить реферат на тему: «Зарубежные модели менеджмента».		4	1	
Раздел 2. Цикл менеджмента		57		
Тема 2.1. Цикл менеджмента Планирование	Содержание учебного материала			
	1	Планирование: сущность, классификация, функции, виды планирования. План-понятие, типы, виды планов. Виды планирования: Текущее планирование и стратегическое.	2	1
	1	Практические занятия: - Формирование миссии - Построение дерева целей	4	2
	2	Практические занятия: - Планирование и организация работы подразделения. Составление графика выхода на работу.		
	Контрольные работы: тест			
Самостоятельная работа обучающихся: Подбор материала: Методы планирования рабочего дня.		4	2	
Тема 2.2. Самоменеджмент.	Содержание учебного материала			
	1	Самоменеджмент. Инвентаризация рабочего времени.	2	1
	1	Практические занятия: Планирование и организация рабочего дня руководителя	4	2
	Контрольные работы: тест			
Самостоятельная работа: Используя один из методов планирования рабочего дня составить план организации личного времени		2	2	
Тема 2.3.	Содержание учебного материала			
	1	Организация как объект управления, внутренняя и внешняя среда организации.	8	1
	2	Организационные структуры управления.		

Организация как объект управления	3	Методы анализа внешней и внутренней среды.			
	1	Практические занятия: Организационная структура управления - составить и проанализировать структуру управления организации, выявить преимущества и недостатки, по заданной ситуации.	6	2	
	2	Практические занятия: Анализ внутренней среды организации: СНВ-анализ			
	3	Практические занятия: Анализ внешней среды: ПЭСТ-анализ			
	Контрольные работы: карточка индивидуального задания, тест.				
	Самостоятельная работа обучающихся: составить структуру управления по заданной ситуации, выявить недостатки и преимущества. Проанализировать внешнюю и внутреннюю среду организацию по заданной ситуации с использованием СВОТ- анализа			5	2
Тема 2.4. Основы формирования мотивационной политики организации	Содержание учебного материала				
	1	Основы формирования мотивационной политики организации. Основные подходы к изучению мотивации.	2	1	
	1	Практические занятия: Разработка системы мотивации трудовой деятельности персонала организации.	2	2,3	
	Контрольные работы: тест «Мотивация»				
	Самостоятельная работа обучающихся: разработать новые примеры мотивации трудовой деятельности персонала			2	2
Тема 2.5. Управленческий контроль	Содержание учебного материала				
	1.	Управленческий контроль: значение в деятельности субъекта управления, виды контроля, формы, основные этапы.	4	1	
	2.	Делегирование, понятие, варианты делегирования.			
	Контрольные работы: тест				
Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить сообщения по теме делегирование полномочий. Ответить на перечень вопросов «Делегирование полномочий»			2	2	
Тема 2.6. Система методов управления	Содержание учебного материала		2		
	1	Система методов управления		1	
	1	Практические занятия: Система методов управления - определить метод управления или комбинацию методов по заданной ситуации. Ролевая игра.	2	2	
	Контрольные работы: устный опрос с использованием технологии 6 шляп				
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовка доклада на тему: «Система методов управления»			4	1
Раздел 3. Деловое общение и управленческое общение			60		
Тема 3.1. Коммуникативность	Содержание учебного материала		4	1	
	1	Коммуникативность - понятие, основные этапы, элементы.			

	1	Практические занятия: Коммуникативность. Составление транзакционного анализа	2	2
		Контрольные работы: тест		
		Самостоятельная работа обучающихся: Составить примеры ситуаций для трансакт.	2	2
Тема 3.2. Управленческая информация	1	Управленческая информация-понятие, виды информации, требования, предъявляемые к управленческой информации, классификация. Макро и микро барьеры препятствующие передаче информации.	2	
	1	Практические занятия: Анализ информации	4	2
		Контрольные работы: тест		
		Самостоятельная работа: Анализ информации с использованием интернет - ресурсов	4	2
Тема 3.3. Управление конфликтами и стрессом	Содержание учебного материала:			1
	1	Управление конфликтом	4	
	2	Управление стрессом		1
	1	Практические занятия: Управление конфликтом. Анализ конфликтной ситуации	2	2
	2	Практические занятия: Решение конфликтных ситуаций с использованием кейс-метода	2	2
	3	Практические занятия: Деловая игра –конференция «Пути борьбы со стрессом».	2	2
		Контрольные работы: тестирование		
	Самостоятельная работа: Подготовка к деловой игре	2	2	
Тема 3.4. Принятие управленческого решения	Содержание учебного материала			1
	1	Принятие управленческого решения: понятие, функции, основные типы и этапы разработки и реализации решения.	2	
	2	Основные методы разработки и реализации управленческих решений.		
	1	Практические занятия: Принятие управленческого решения -разработать и принять управленческое решение по заданной ситуации.	2	2
		Контрольные работы: тест		
	Самостоятельная работа обучающихся: подбор материала по вопросу «Методы разработки и реализации управленческих решений»	4	2	
Тема 3.5. Деловое общение	Содержание учебного материала		4	1
	1	Формы делового общения: деловая беседа, деловое совещание, деловые переговоры.		
	1	Практические занятия: Деловая беседа- составление плана организации и проведения деловых переговоров. Деловое совещание -составление повестки проведения делового совещания.	4	2
		Контрольные работы: Диктант		
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление диалога проведения деловой беседы с подчиненным.	4	3	
Тема 3.6.	Содержание учебного материала		4	1

Стили руководства	1	Стили руководства, характеристика основных стилей руководства: авторитарный, демократический, либеральный. Теория стилей Х и У.		
	2	Руководство и власть: понятие руководства, власти, формы, источники власти.		
	1	Практические занятия: Стиль руководства - определить стиль руководства по заданной ситуации, и определить форму власти.	2	2
	Контрольные работы: тест			
		Самостоятельная работа обучающихся: определить стиль руководства исходя из предложенной ситуации.	4	2
			129	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета:

Оборудование учебного кабинета:

- рабочий стол и стул для преподавателя
- рабочие столы и стулья для обучающихся
- доска классная
- методические шкафы с наглядными пособиями по менеджменту
- наглядные пособия
- комплект учебно-методической документации

Технические средства обучения:

- ноутбук
- мультимедийный проектор

3.2. Информационное обеспечение обучения

Учебно-методическая документация:

1. Учебно-методические комплексы по разделам и темам учебной дисциплины.
2. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов по дисциплине.
3. Сборник тестовых заданий по разделам дисциплины.
4. Учебно-методические пособия управляющего типа (рабочие тетради для практических заданий, инструкционные карты, методические рекомендации для выполнения практических работ).

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

1. Веснин, В.Р. Менеджмент : учебник / В.Р. Веснин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2015. - 613 с. - ISBN 978-5-392-16907-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=251693> (29.03.2017)
2. Менеджмент : учебник / под ред. М.М. Максимцов, М.А. Комаров. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02247-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115008> (04.09.2017)
3. Основы менеджмента : учебник / под ред. В.В. Лукашевич, И.В. Бородушко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 271 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01061-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118632> (04.09.2017)

Дополнительная литература

- 1.Балашов, А.П. Основы менеджмента [Текст] : учеб. пособие / А.П. Балашов. - М. : Инфра-м, 2013. - 288 с. + Словарь + Тесты+ответы. - РУМО. - ISBN 978-5-16-005281-6
- 2.Бондаренко, В.В. Менеджмент организации. Введение в специальность [Текст] : учеб. пособие / В.В. Бондаренко, В.А. Юдина ; О.Ф. Алёхина. - М. : Кнорус, 2015. - 232 с. + Глоссарий + Приложения. - РУМО. - ISBN 978-5-406-03980-9
- 3.Веснин, В.Р. Менеджмент в схемах и определениях [Текст] : учеб. пособие / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2013. 120 с. - ISBN 978-5-392-08793-8.
- 4.Веснин, В.Р. Менеджмент в схемах и определениях : учебное пособие / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2015. - 125 с. - ISBN 978-5-392-16354-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=251692> (04.09.2017)
- 5.Казначевская, Г.Б. Менеджмент [Текст] : Учеб. / Г.Б.Казначевская. - М. : Кнорус, 2013. - 240 с. + Приложение. - (СПО). РУМО. - ISBN 978-5-406-02344-0
- 6.Семенова, И.И. История менеджмента : учебное пособие / И.И. Семенова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 199 с. : схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01330-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115181> (15.05.2017).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>Освоенные умения:</i>	
– управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности;	Наблюдение за деятельностью в процессе освоения программы дисциплины студента и оценка достижения результата через: - активное участие в ходе занятия; - устный и письменный опрос; - задания для самостоятельной работы; - выполнение практической работы; - выполнение творческой работы
<i>Освоенные знания:</i>	

<ul style="list-style-type: none"> – характерные черты современного менеджмента; 	<p>Наблюдение за деятельностью в процессе освоения программы дисциплины студента и оценка достижения результата через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - активное участие в ходе занятия; - устный и письменный опрос; - задания для самостоятельной работы; - выполнение творческой работы
<ul style="list-style-type: none"> – цикл менеджмента; 	<p>Наблюдение за деятельностью в процессе освоения программы дисциплины студента и оценка достижения результата через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - активное участие в ходе занятия; - устный и письменный опрос; - задания для самостоятельной работы;
<ul style="list-style-type: none"> – процесс принятия и реализации управленческих решений, информационное обеспечение менеджмента 	<p>Наблюдение за деятельностью в процессе освоения программы дисциплины студента и оценка достижения результата через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - активное участие в ходе занятия; - устный и письменный опрос; - задания для самостоятельной работы;
<p><i>Итоговый контроль знаний в форме экзамена</i></p>	

Автор

Преподаватель дисциплины «Менеджмент» Колледжа ЧИ (филиала)
ФГБОУ ВО «БГУ» Кузнецова В.С.