

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.филос.н., доц. Атанов А.А.



29.05.2025г.

Рабочая программа дисциплины

ФТД.У.4. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

| | |
|--|----|
| Курс | 2 |
| Семестр | 22 |
| Лекции (час) | 18 |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час) | 18 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 36 |
| Курсовая работа (час) | |
| Всего часов | 72 |
| Зачет (семестр) | 22 |
| Экзамен (семестр) | |

Иркутск 2025

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.03
Управление персоналом .

Автор О.Г. Седых

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

1. Цели изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» являются получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития; формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров); приобретение практических навыков разработки и презентации социально значимых проектов. Основными задачами блока общественный проект «Обучение служением» является активизация личностных ресурсов, способствующих саморазвитию и самореализации, повышение уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной социально полезной деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция |
|----------------------------|---|
| УК-6 | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни |

Структура компетенции

| Компетенция | Формируемые ЗУНы |
|--|--|
| УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | З. Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни У. Уметь определять приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Н. Владеть навыками применения инструментов и методов управления временем |

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - ФАКУЛЬТАТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. ед., 72 часов.

| Вид учебной работы | Количество часов |
|----------------------------------|------------------|
| Контактная(аудиторная) работа | |
| Лекции | 18 |
| Практические (сем, лаб.) занятия | 18 |

| | |
|--|----|
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 36 |
| Всего часов | 72 |

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|---|---------|--------|---------------------------------|-----------------|-----------------------|--|
| 1 | Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития | 22 | 2 | 2 | 8 | | Групповая презентация "Востребованные направления волонтерской деятельности". Групповая презентация "Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства" |
| 2 | Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности | 22 | 2 | 2 | 8 | | Эссе на одну из предложенных тем |
| 3 | Организация работы с волонтерами. Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями. | 22 | 4 | 4 | 10 | | Групповая дискуссия "Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями". Групповая дискуссия "Организация волонтерской деятельности в условиях учреждений разных типов и видов". Деловая |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семе- стр | Лек- ции | Семинар Лаборат. Практич. | Само- стоят. раб. | В интера- ктивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|----------|---|--------------|-------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|---|
| | | | | | | | игра "Проблемное распоряжение". Кейсы по теме "Взаимодействие с социально- ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями". Тест |
| 4 | Общественный проект «Обучение служением» | 22 | 10 | 10 | 10 | | Обсуждение идеи социального проекта. Разработка и подготовка презентации социально значимого проекта. Упражнение "Форс-мажор" |
| | ИТОГО | | 18 | 18 | 36 | | |

5.2. Лекционные занятия, их содержание

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|----------|--|---|
| 1 | Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития | Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. В ходе обучения студенты активизируют личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, повышению уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации. |
| 2 | Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности | Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в |

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|----------|--|--|
| | | различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность. |
| 3 | Организация работы с волонтерами. Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями. | Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. В результате обучения, обучающиеся получают представление о знания о способах построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органами власти и различных социальных групп; приобретают способность демонстрировать коммуникационные умения в контексте социального партнерства. |
| 4 | Общественный проект «Обучение служением» | Введение в социальное проектирование. Анализ ситуации и постановка проблемы. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проектного задания – важный процесс, который включает несколько ключевых шагов: исследование социального окружения, определение целей и задач, выявление заинтересованных сторон, разработка стратегии и плана действий, привлечение ресурсов, разработка системы оценки и мониторинга. Разработка социального проектного задания требует тщательного анализа и планирования. Каждое проектное задание уникальное и требует индивидуального подхода. Планирование социального проектного задания: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты. Методы реализации: командная работа, обмен знаниями и опытом. Инструменты проектной деятельности: план и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка. Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной |

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|-------|-----------------------------|---|
| | | проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка. Разработка и защита паспорта проектного задания. Данный раздел в обучении служением включает создание документа, который содержит ключевую информацию о проектном задании, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах. Процесс разработки паспорта и его последующей защиты является важным шагом для обеспечения ясного понимания проблемы как у самой команды, так и у заинтересованных сторон. Реализация общественного проектного задания. Является ключевым шагом, на котором команда проектного задания разрабатывает и реализует конкретное решение проблемы, с которой они работают. В этот период обучающиеся используют свои навыки, знания и опыт, полученные в ходе обучения, для достижения поставленных целей проектного задания и позитивных изменений в обществе. Подведение итогов и рефлексия деятельности. |

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения |
|------------------|---|
| 1 | Семинар 1 "Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития". На семинарских занятиях обсуждаются подготовленные групповые презентации "Востребованные направления волонтерской деятельности" |
| 1 | Семинар 2 "Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития". На семинарских занятиях обсуждаются подготовленные групповые презентации "Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства" |
| 2 | Семинар 3 "Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности". На семинарском занятии осуществляется подготовка эссе на одну из предложенных тем |
| 3 | Семинар 4 "Организация работы с волонтерами". На семинарском занятии осуществляется тестирование по изученному материалу |
| 3 | Семинар 5 "Организация работы с волонтерами". На семинарском занятии проходит групповая дискуссия "Организация волонтерской деятельности в условиях учреждений разных типов и видов", решение кейсов; отработка упражнения, тренажер |
| 4 | Семинар 6 "Общественный проект «Обучение служением»". На семинарском занятии проходит дискуссия: обсуждение идеи социального проекта |
| 4 | Семинар 7 "Общественный проект «Обучение служением»". На семинарском занятии проходит защита подготовленных социально значимых групповых проектов |

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (3.1...3.n, У.1...У.n, Н.1...Н.n) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|----------|---|--|--|--|--|
| 1 | 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития | УК-6 | 3.Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни У.Уметь определять приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Н.Владеть навыками применения инструментов и методов управления временем | Групповая презентация "Востребованные направления волонтерской деятельности" | 10-8 баллов – выступление заинтересовало большинство слушателей; выступающий чётко сформулировал ключевые идеи, ответил на все вопросы; 7-4 баллов – выступление заинтересовало большинство слушателей; при этом ключевые идеи чётко не были сформулированы; выступающий ответил не на все вопросы; 3-1 балла – выступление мало заинтересовало слушателей; выступающий не сформулировал ключевые идеи, не ответил на многие вопросы. 0 баллов – не выступил. (10) |
| 2 | | УК-6 | 3.Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни У.Уметь определять приоритеты, | Групповая презентация "Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства" | 10-8 баллов – выступление заинтересовало большинство слушателей; выступающий чётко сформулировал ключевые идеи, ответил на все вопросы; 7-5 баллов – |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|----------|---|--|--|--|---|
| | | | выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Н. Владеть навыками применения инструментов и методов управления временем | | выступление заинтересовало большинство слушателей; при этом ключевые идеи чётко не были сформулированы; выступающий ответил не на все вопросы; 4-2 балла – выступление мало заинтересовало слушателей; выступающий не сформулировал ключевые идеи, не ответил на многие вопросы. 0 баллов – не выступил. (10) |
| 3 | 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности | УК-6 | 3. Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни У. Уметь определять приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | Эссе на одну из предложенных тем | 5 баллов – студент выполнил задание, логично и понятно раскрыл содержание проблемы, привел доводы в пользу собственного мнения по проблеме. 4-3 балла – студент выполнил задание, неполно раскрыл содержание проблемы, выразил собственное мнение и не привел соответствующие доводы. 2-1 балл – студент не раскрыл тему во время написания эссе, собственное |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|----------|---|--|--|--|---|
| | | | | | мнение не озвучил. 0 баллов – студент не выполнил задание. (5) |
| 4 | 3. Организация работы с волонтерами. Взаимодействие с социально- ориентированны ми НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями. | УК-6 | З.Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни У.Уметь определять приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Н.Владеть навыками применения инструментов и методов управления временем | Групповая дискуссия "Взаимодействие с социально- ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями" | 5 баллов – выступление заинтересовало большинство слушателей; выступающий чётко сформулировал ключевые идеи, ответил на все вопросы; 4-3 балла – выступление заинтересовало большинство слушателей; при этом ключевые идеи чётко не были сформулированы; выступающий ответил не на все вопросы; 2-1 балла – выступление мало заинтересовало слушателей; выступающий не сформулировал ключевые идеи, не ответил на многие вопросы. 0 баллов – не выступил. (5) |
| 5 | | УК-6 | З.Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни У.Уметь определять приоритеты, | Групповая дискуссия "Организация волонтерской деятельности в условиях учреждений разных типов и видов" | 5 баллов – выступление заинтересовало большинство слушателей; выступающий чётко сформулировал ключевые идеи, ответил на все вопросы; 4-3 балла – |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|----------|---|--|--|--|---|
| | | | выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Н. Владеть навыками применения инструментов и методов управления временем | | выступление заинтересовало большинство слушателей; при этом ключевые идеи чётко не были сформулированы; выступающий ответил не на все вопросы; 2-1 балла – выступление мало заинтересовало слушателей; выступающий не сформулировал ключевые идеи, не ответил на многие вопросы. 0 баллов – не выступил. (5) |
| 6 | | УК-6 | З.Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни У. Уметь определять приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Н. Владеть навыками применения инструментов и методов управления временем | Деловая игра "Проблемное распоряжение" | 10-7 баллов – Участники деловой игры договорились о взаимодействии в соответствии с принципами делового общения, студенты пришли к согласию во всех вопросах и успешно решили возникающие конфликты. 6-4 баллов – Участники деловой игры договорились о взаимодействии в соответствии с принципами делового общения, студенты не пришли к согласию в большинстве вопросов и |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|----------|---|--|--|--|--|
| | | | | | возникающие конфликты замяли. 3-0 балла – Участники деловой игры не договорились о взаимодействии, студенты не пришли к согласию в большинстве вопросов из-за возникающих конфликтов (10) |
| 7 | | УК-6 | З.Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни У.Уметь определять приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | Кейсы по теме "Взаимодействие с социально- ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями" | 5 баллов – студент предоставил понятное решение кейса и аргументировал его; 4-3 балла – студент предоставил немного непонятное решение кейса и аргументировал его; 2-1 балла – студент предоставил немного непонятное решение кейса и не аргументировал его; 0 баллов – студент не показал решение кейса (5) |
| 8 | | УК-6 | З.Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни У.Уметь определять приоритеты, выстраивать и | Тест | Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 0,5 балл. Общая оценка – до 5 баллов. (5) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|----------|---|--|--|--|---|
| | | | реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | | |
| 9 | 4. Общественный проект «Обучение служением» | УК-6 | 3.Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни У.Уметь определять приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Н.Владеть навыками применения инструментов и методов управления временем | Обсуждение идеи социального проекта | 5 баллов – выступление заинтересовало большинство слушателей; выступающий чётко сформулировал ключевые идеи, ответил на все вопросы; 4-3 балла – выступление заинтересовало большинство слушателей; при этом ключевые идеи чётко не были сформулированы; выступающий ответил не на все вопросы; 2-1 балла – выступление мало заинтересовало слушателей; выступающий не сформулировал ключевые идеи, не ответил на многие вопросы. 0 баллов – не выступил. (5) |
| 10 | | УК-6 | 3.Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни У.Уметь определять | Разработка и подготовка презентации социально значимого проекта | Своевременность выполнения – 5 балл; качество презентации – 15 балла (в том числе уровень ответов на вопросы: выступление заинтересовало большинство |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|----------|---|--|--|--|--|
| | | | приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Н. Владеть навыками применения инструментов и методов управления временем | | слушателей; выступающий чётко сформулировал ключевые идеи, ответил на все вопросы); следование основным принципам социального проектирования – до 10 баллов. (30) |
| 11 | | УК-6 | З.Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни У. Уметь определять приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Н. Владеть навыками применения инструментов и методов управления временем | Упражнение "Форс- мажор" | 10-8 баллов – решение проблемы положительно отразилось и на мероприятии, и на здоровье волонтеров. 7-4 баллов – решение проблемы привело к тому, или мероприятие сорвалось или волонтеры заболели. 3-1- балл – решение проблемы при вело к тому, что волонтеры заболели, или мероприятие сорвалось. 0 баллов – студент не нашел решение проблемы (10) |
| | | | | Итого | 100 |

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 22.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Включает в себя 20 тестовых заданий. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл. Максимальная оценка за третий вопрос – 20 баллов..

Компетенция: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Знание: Знать теоретические основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

1. В чем заключается обучение волонтеров?
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Добровольчество в образовании и культуре.
4. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
5. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.
6. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
7. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
8. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
9. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.
10. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
11. Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов.
12. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
13. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
14. Общественный проект "Обучение служением"
15. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.
16. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
17. Основные принципы работы волонтеров.
18. Отраслевые направления развития добровольчества.
19. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
20. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (50 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Максимальная оценка ответа – 50 баллов. 50-36 баллов – студент предоставил понятное решение ситуационной задачи и аргументировал его; 35-14 баллов – студент предоставил непонятное решение ситуационной задачи и аргументировал его; 15-1 балл – студент предоставил непонятное решение ситуационной задачи и не аргументировал его; 0 баллов – студент не показал решение ситуационной задачи..

Компетенция: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Умение: Уметь определять приоритеты, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Задача № 1. Решить ситуационную задачу

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Максимальная оценка ответа – 30 баллов (оценивается соответствие ответа вопросу до 5 баллов; полнота ответа (его исчерпывающий характер) до 10 баллов; глубина ответа (наличие примеров, иллюстраций, характеризующих понимание рассматриваемого вопроса, взаимосвязи теории с практикой до 10 баллов; логика изложения, четкая структура ответа, научный стиль до 5 баллов)..

Компетенция: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Навык: Владеть навыками применения инструментов и методов управления временем

Задание № 1. Решить кейс по организации добровольческой деятельности

Задание № 2. Решить кейс по организации работы с волонтерами

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

| | |
|---|--|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ») | Направление - 38.03.03 Управление персоналом Профиль - Управление персоналом Кафедра социологии и психологии Дисциплина - Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО |
|---|--|

БИЛЕТ № 1

1. Тест (20 баллов).
2. Решить ситуационную задачу (50 баллов).
3. Решить кейс по организации добровольческой деятельности (30 баллов).

Составитель _____ О.Г. Седых

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зимина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Чашин А. Н. Александр Николаевич Некоммерческие организации: правовое регулирование/ А. Н. Чашин.- М.: Дело и сервис, 2010.-217 с.
2. [Гатина Л.И. Социальное проектирование \[Электронный ресурс\] : учебно-методическое пособие / Л.И. Гатина. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2008. — 80 с. — 978-5-7882-0814-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63464.html>](#)
3. [Основы волонтерской деятельности : учебное пособие / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолеева \[и др.\] ; под редакцией И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой. — Москва : Прометей, 2020. — 214 с. — ISBN 978-5-907244-73-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125670.html>](#)

б) дополнительная литература:

1. Некоммерческие организации: теоретические и практические проблемы. материалы ежегодных науч. чтений памяти профессора С. Н. Братуся (Москва, 29 окт. 2008 г.). Noncommercial organizations: Theoretical and Problems/ редкол. В. М. Жуйков (отв. ред.) [и др.].- М.: ЭКСМО, 2009.-174 с.
2. Новиков Д.А. Управление проектами. Организационные механизмы [Электронный ресурс] / Д.А. Новиков. — Электрон. текстовые данные. — М. : ПМСОФТ, 2007. — 140 с. — 978-5-903-183-01-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8489.html>
3. Певная, М. В. Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под редакцией Г. Е. Зборовский. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 434 с. — ISBN 978-5-7996-1677-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68401.html>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Консультант Плюс - информационно-справочная система, адрес доступа: <http://www.consultant.ru>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения